

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ВИТАДИНИ»**

ОТЧЕТ

**по проведению исследования по оказанию услуг по сбору и
обобщению информации о качестве условий осуществления
образовательной деятельности образовательными
организациями Черлакского муниципального района Омской
области в 2024 году**

Р.П.ЧЕРЛАК, 2024г.

Введение

Сфера образования поставила в центр своей деятельности обучающегося, как высшую общественную ценность, его интересы, потребности, сделав его участником созидательной деятельности, а государство призвано стимулировать деятельность и саморазвитие образовательных организаций посредством правовой, экономической, организационной поддержки образования, а так же должно обеспечить создание соответствующей сегодняшнему дню инфраструктуры социокультурной сферы, условий для успешной реализации целей и задач образовательной деятельности. Одним из инструментов взаимоотношений между государственными органами власти и сферой образования выступает независимая оценка качества условий реализации образовательной деятельности (НОК УОД).

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями в сфере образования – оценочная процедура, осуществляемая в отношении образовательной организации.

В обобщенном виде цели проведения независимой оценки могут быть сформулированы следующим образом:

- предоставление участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации;

- ориентирование получателей образовательных услуг при выборе образовательной организации (программы) для получения образования, соответствующего их интересам, потребностям и возможностям;

- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Функции независимой оценки:

- определение соответствия образовательной деятельности образовательного учреждения потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых она осуществляется;

- обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг;

- повышение конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ.

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости. Информация о порядке проведения, показатели и результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

В нормативных документах федерального уровня отмечается, что результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Основными принципами проведения НОК УОД являются открытость, независимость, полнота охвата, достоверность и проверяемость показателей, полученных из открытых источников информации, которые предполагают, что для расчёта показателей оценки используется, прежде всего, открытая (общедоступная) информация о деятельности организаций, размещаемая на официальных источниках, в том числе официальных сайтах организаций; сбор, обобщение и анализ информации, в том числе о мнениях получателей услуг (родителей обучающихся и/или их законных представителей); при необходимости, для оценки может быть использована информация, которая формируется в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью.

НОК УОД базируется на определенных показателях, которые выявляют способность организаций образования предоставить гражданам качественные услуги и рассчитываются в баллах.

Единый порядок расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий образовательной деятельности разработан в целях методического обеспечения процедуры в соответствии с частью 2 статьи 12 Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Показатели, характеризующие общие критерии НОК УОД (далее соответственно – показатели оценки качества, критерии оценки качества), установлены в сфере Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказами Минтруда РФ от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении Методики

выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

Значения показателей оценки качества рассчитываются в баллах и их максимально возможное значение составляет 100 баллов:

а) для каждого показателя оценки качества;

б) по организации;

в) в целом по отрасли, муниципальному образованию, субъекту Российской Федерации, Российской Федерации.

При проведении сбора и анализа информации об условиях деятельности организаций культуры в рамках независимой оценки ООО «Витадини» руководствуется следующими нормативными актами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 5.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н);

- единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны

здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства финансов Российской Федерации от 07.05.2019 № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требования к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

Раздел 1. Общая информация об исследовании

1.1. Цели, задачи, предмет исследования, ожидаемые результаты

Цель исследования: формирование информационной базы для проведения Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УОД) организациями, осуществляющими образовательную деятельность, подведомственными Администрации Черлакского муниципального района, и разработки предложений по улучшению их деятельности.

Задачи исследования:

1. Сбор данных о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в соответствии с перечнем общих критериев независимой оценки, определенным Федеральным законом от 05.12.2017 № 392–ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии НОУ УОД, утвержденными федеральными органами исполнительной власти;
2. Обобщение полученных результатов, построение на их основе проектов рейтинга организаций в сфере образования.

Объект исследования: образовательные организации подведомственные Администрации Черлакского муниципального района.

Предмет исследования: качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными учреждениями.

Ожидаемые результаты исследования:

1. Сформированная информационная база, позволяющая реализовать оценку условий осуществления образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями подведомственными Администрации Черлакского муниципального района.

2. Разработанный инструментарий независимой оценки условий осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях.

3. Реализованная операционная модель проведенного обследования и набор оформленных таблиц по показателям НОК УОД

3. Произведенный расчет показателей НОК УОД образовательных организаций.

4. Сформированные отчеты по результатам НОК УОД по каждой образовательной организации по оцениваемым критериям и показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению.

5. Сформированный общий рейтинг образовательных организаций, рейтинги образовательных организаций по муниципальным образованиям, рейтинги высоких, средних, низких оценок.

6. Обобщенные выводы и рекомендации по результатам проведенного обследования.

Этапы исследования.

Для достижения цели и задач сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность подведомственными Администрации Черлакского муниципального района, был последовательно проведен целый комплекс мероприятий:

1. Подготовительный этап:

1. Разработана Программа исследования. В Методологическом разделе Программы были определены цель и задачи исследования, заложена операционная модель исследования, разработаны общие инструкции для участников социологического опроса. В Методическом разделе Программы были размещены проект карточки анализа сайтов образовательных организаций, проекты карточек для наблюдения/самонаблюдения за условиями осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях, проект анкеты для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

2. Определены Интернет–платформы для проведения онлайн-опроса респондентов - <http://socexpert03.ru/>.

3. Разработаны формы расчетных таблиц по показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

2. Основной этап

Проведение сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями образования предусматривало:

- анализ сайтов образовательных организаций с заполнением карточки оценки сайта по каждой организации;

- проведение процедуры наблюдения условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, с заполнением карточек наблюдения/самонаблюдения по каждой организации;

- проведение онлайн-опроса респондентов о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

- проведение опроса респондентов с помощью метода анкетирования в образовательных организациях.

3. Заключительный этап.

Обработка и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, предусматривали:

- формирование массива данных;
- формирование расчетных таблиц по показателям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность;
- подготовку аналитического отчета о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, подведомственных Администрации Черлакского муниципального района.

1.2 Операционная модель исследования

Операционная модель исследования представляет собой форму таблицы расчетов показателей оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, согласно Приложению № 1 к Техническому заданию и соответствует Единому порядку расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (далее – Единый порядок), утвержденном приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 № 344н, (далее – Единый порядок), отраслевым методическим рекомендациям, а также ведомственным нормативным актам уполномоченных федеральных органов исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества.

Общие критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, установленные Федеральным законом № 392-ФЗ:

I. Критерий «Открытость и доступность информации об организации»

Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации (учреждении):

1) Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации (учреждения);

на официальном сайте организации (учреждения) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт организации (учреждения));

на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (сайт bus.gov.ru).

2) Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

раздела "Часто задаваемые вопросы";

технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

II. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1) Обеспечение в организации (учреждении) комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;

наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения);

наличие и доступность питьевой воды;

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;

санитарное состояние помещений организаций.

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

III. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

1) Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов:

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);

наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

наличие сменных кресел-колясок;

наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.

2) Обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии официального сайта организации (учреждения) для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации (учреждения), прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории;

наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

IV. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения)

1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения), обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (учреждение) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения) при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

V. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее

рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (учреждения) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

1.3. Методы сбора информации

В рамках процедуры НОК УОД использовались следующие методы сбора информации:

- опрос респондентов с помощью метода анкетирования в организациях;
- онлайн-опрос респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализ сайтов организаций;
- не включенное наблюдение за качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций/ анализ рабочих карточек, предоставленных образовательными организациями.

2. Описание методики и техники проведения исследования

Формирование выборки.

Объем выборки при проведении онлайн-опроса респондентов и опроса с помощью метода анкетирования / интервьюирования в образовательных организациях был установлен Заказчиком в соответствии Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденной приказом Минтруда России от 30.10.2018 № 675н.

Необходимое и достаточное количество респондентов определено направленной (целевой) выборкой, с учетом того, что опрос проводится в целевых группах – получателей образовательных услуг организаций подведомственных Администрации Черлакского муниципального района. В обследовании приняли участие 3 890 учеников/родителей/ законных представителей несовершеннолетних получателей услуг – обучающихся/воспитанников образовательных организаций подведомственных Администрации Черлакского муниципального района. Респондентами являются дееспособные получатели услуг.

Несовершеннолетние получатели услуг в возрасте до 14 лет не могут являться респондентами.

Описание методики и техники проведения опроса получателей услуг с помощью метода анкетирования/интервьюирования в организациях

Информация о проведении НОУ УОД была доведена до образовательных организаций Черлакского муниципального района. Интервьюеры, предварительно пройдя необходимый инструктаж, представленный в Программе исследования, проводили очное и дистанционное обследование условий оказания услуг образовательными учреждениями. Назначенные ответственные от организаций заполняли рабочие карты, отражая наличие и доступность информации на информационных стендах организации и фиксируя состояние доступной среды для инвалидов. Эксперты организации – оператора провели анализ официальных сайтов организаций. Полученные данные заносились в расчетные таблицы, изучались фотоотчеты, прилагаемые к рабочим картам. Опросные бланки онлайн анкет для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, соответствовали следующим требованиям:

- содержали не менее одного вопроса по каждому параметру показателя оценки качества в соответствии с операционной моделью исследования;
- были достаточными для формирования конкретизированных предложений по улучшению деятельности организаций;
- в анкете был предусмотрен открытый вопрос, позволяющий респонденту оставить предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации.

При необходимости, для уточнения необходимых сведений об условиях реализации образовательной деятельности в образовательных организациях, особенно в удаленных районах, оператор имел возможность связаться с руководителями учреждений, и уточнить информацию.

Описание методики и техники проведения онлайн-опроса

При проведении онлайн-опроса получателей услуг использовался сайт <https://socexpert03.ru/>, который соответствует предъявленным требованиям Заказчика:

- имеет удобный интерфейс для респондентов;
- имеет наличие возможности размещения ссылки на онлайн анкету в источниках массовой коммуникации;
- соответствует п. 2.1. ст. 13 Федерального закона № 149-ФЗ от 27.07.2006 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
- ссылка на онлайн анкету удобна для использования и обеспечивает прямой переход к заполняемой анкете с любого электронного устройства.

С учетом количества, определенных в Перечне обследуемых организаций и объема выборки Исполнитель провел сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности в 23 учреждениях, подведомственных Администрации Черлакского муниципального района.

В результате обследования:

- получено и обработано 3 890 анкет;
- заполнено 23 комплекта карт удаленного наблюдения, с прилагаемыми фотоотчетами.

Таблица 1

Перечень дошкольных образовательных организаций подведомственными Администрации Черлакского муниципального района, подлежащих НОУ УОД в 2024 году и объем выборки по каждой из них

№	Наименование образовательной организации	Количество анкет
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №1 имени Анатолия Васильевича Финиченко» Черлакского муниципального района Омской области	512
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №2» Черлакского муниципального района Омской области	362
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская гимназия» Черлакского муниципального района Омской области	160
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртышская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	174
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солянская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	184
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизаветинская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	157
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмасская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	170
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	76
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	69
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	85

11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	152
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	96
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад 2» Черлакского муниципального района Омской области	109
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области	73
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №9» Черлакского муниципального района Омской области	107
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский сад» Черлакского муниципального района Омской области	88
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Елизаветинский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	49
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Солянский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	75
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Татарский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	26
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	20
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеатмасский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	30
22	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр» Черлакского муниципального района Омской области	490
23	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района Омской области	628
	Итого:	3890

3. Средние значения критериев НОК УОД и их интерпретация в разрезе обследованных образовательных организаций

Средние значения по общим критериям оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных

организациях составляют от 24,3 до 100,0 баллов. Наиболее высокие значения принадлежат трем критериям - «Доброжелательность, вежливость работников организаций» (96,66 балла), «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (95,81 балла), «Комфортность условий предоставления услуг» (91,58 балла). Первый критерий лидирует среди других, несколько ниже оценены условия оказания услуг и комфортность реализации услуг в учреждениях. Четвертое место отведено критерию «Открытость и доступность информации об организации» (86,36 балла).

Гораздо более низкую оценку образовательные организации получили по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Среднее значение оценки по этому критерию составило всего 45,97 баллов. Именно низкие оценки по указанному критерию оказали существенное влияние на итоговый рейтинг многих образовательных организаций, включая те из них, которые получили высокие оценки за четыре остальные критерия.

Более детальная интерпретация значений критериев в разрезе обследованных образовательных организаций Черлакского муниципального района производится на основе анализа рейтинга образовательных учреждений по каждому из критериев.

3.1. Рейтинг образовательных организаций Черлакского муниципального района по критерию «Открытость и доступность информации об организации»

Таблица 3.1

№	Наименование образовательного учреждения	Баллы
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Елизаветинский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	95,5
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	94,3
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солянская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	92,3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеатмасский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	92,2
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района Омской области	91,2
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская гимназия» Черлакского муниципального района Омской области	90,7
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №1 имени Анатолия Васильевича Финиченко» Черлакского муниципального района Омской области	90,5

8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизаветинская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	89.5
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области	88.9
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртышская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	88,7
11	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр» Черлакского муниципального района Омской области	88,3
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	88.1
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	87.4
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмасская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	87.2
15	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад 2» Черлакского муниципального района Омской области	86.1
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	85.5
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский сад» Черлакского муниципального района Омской области	85.5
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №2» Черлакского муниципального района Омской области	84,9
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	84.6
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №9» Черлакского муниципального района Омской области	79.7
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Солянский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	77,0
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Татарский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	75,3
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	73.0
	Итого	86.36

Средняя оценка открытости и доступности информации об организации рассчитывалась исходя из оценивания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах учреждения – на официальном сайте организации и на информационных стендах в помещении организации сайте, а также с учетом доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, что было выявлено в ходе опроса респондентов с помощью онлайн анкетирования.

Результаты исследования свидетельствуют о том, что содержательное наполнение официальных сайтов обследуемых образовательных организаций требует доработки. При этом эксперты организации-оператора отметили множественные недочеты в заполнении сайтов, которые размещены на платформе gosweb.gosuslugi.ru. Если сравнивать заполнение сайтов, размещенных на ресурсе cher.obr55.ru, которая прежде использовалась образовательными организациями Черлакского района, то можно отметить более полное и систематизированное размещение необходимых документов на сайтах учреждений. Очевидно, что образовательные организации еще не завершили работу по оформлению сайтов на новой платформе, что повлекло снижение оценки по первому показателю критерия «Открытость и доступность информации об организации»

Следует отметить, что официальные сайты некоторых дошкольных образовательных организаций размещены именно на ресурсе cher.obr55.ru. Содержательное наполнение этих сайтов не вызвало вопросов у эксперта и было оценено на максимальные баллы, точно так же, как и официальный сайт Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района.

Наполнение информационных стендов, также, как и официальных сайтов оценивалось согласно «Методическим рекомендациям к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)» от 23.02.2023г. Предварительно, на старте проекта, каждая образовательная организация получила указанный документ в качестве методической помощи по оформлению информационных ресурсов. Большая часть учреждений учла «Методические рекомендации» при оформлении информационных стендов. Незначительные несоответствия требованиям могут быть устранены в рабочем порядке.

Все замечания и рекомендации по оформлению и заполнению официальных сайтов и информационных стендов приведены для каждой организации в разделе 4 данного Отчета.

Что касается удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, было выявлено, что участники опроса, как правило, удовлетворены информацией, которую предоставляют образовательные организации на официальных сайтах и стендах, что подтверждается стабильно высокими баллами оценивания данного критерия (более 90).

3.2. Рейтинг образовательных организаций Черлакского муниципального района по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»

Таблица 3.2.

1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	99.5
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртышская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	99.4
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	99.4
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	99.3
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	99.3
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области	99.3
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №2» Черлакского муниципального района Омской области	99.2
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад 2» Черлакского муниципального района Омской области	99.1

9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Елизаветинский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	99.0
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский сад» Черлакского муниципального района Омской области	98.9
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская гимназия» Черлакского муниципального района Омской области	98.8
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №1 имени Анатолия Васильевича Финиченко» Черлакского муниципального района Омской области	93.8
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмасская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	91.2
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеатмасский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	90
15	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр» Черлакского муниципального района Омской области	89.5
16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизаветинская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	89.4
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №9» Черлакского муниципального района Омской области	88.1
18	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района Омской области	87.9
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	86.7
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Солянский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	83.7

21	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солянская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	78.9
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	70
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Татарский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	66.2
	Итого	91,58

Комфортность условий предоставления услуг напрямую зависит от благоустройства образовательной организации. От того, насколько новым и современным, или старым и необустроенным является помещение школы или детского сада. Комфортность условий образовательной деятельности обеспечивается материально-техническим оснащением, благоустройством территории, самой атмосферой, созданной для детей в учреждении. Однако в рамках НОК определены конкретные критерии оценивания, которые также влияют на комфортность условий образовательной деятельности. Это наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации (учреждения), наличие и доступность питьевой воды, наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений, санитарное состояние помещений организаций.

В результате проведенной экспертизы выяснилось, что указанные критерии показателя «Комфортность условий предоставления услуг» в целом выполняются, могут быть оценены как удовлетворительные.

Эксперты отметили, что условия комфортности созданы и выполняются в больших общеобразовательных учреждениях. Как выяснилось, в маленьких районных детских садах не всегда даже есть место в помещении, где можно разместить комфортную зону отдыха или ожидания для посетителей.

Следует отметить, что большинство организаций собственными силами создают требуемые условия комфортности, не всегда располагая соответствующим финансированием для реализации этих задач.

Единым недостатком в рамках изучения условий комфортности стала обеспечение питьевого режима. В первую очередь, руководителям образовательных организаций должны изучить требования по обеспечению обучающихся и воспитанников питьевой водой, и затем реализовать задачу в соответствии с требованиями.

В некоторых сельских образовательных учреждениях существует проблема с оборудованием санитарно-гигиенических помещений, которую

рекомендуется срочно решить.

Все замечания и рекомендации по формированию комфортных условий образовательной деятельности приведены для каждой организации в разделе 4 данного Отчета.

3.3. Рейтинг образовательных организаций Черлакского муниципального района по критерию «Доступность услуг для инвалидов»

Таблица 3.3

1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмасская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	76.7
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района Омской области	64.2
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №2» Черлакского муниципального района Омской области	58.5
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	57.7
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	56.7
6	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр» Черлакского муниципального района Омской области	52.3
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад 2» Черлакского муниципального района Омской области	52.0
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	51.7
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизаветинская СОШ» Черлакского муниципального района	50.7

	Омской области	
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртышская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	50.7
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №1 имени Анатолия Васильевича Финиченко» Черлакского муниципального района Омской области	50.3
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	47.9
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	44.2
14	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солянская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	42.7
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская гимназия» Черлакского муниципального района Омской области	43.3
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №9» Черлакского муниципального района Омской области	43
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области	43.0
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Елизаветинский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	33.7
19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский сад» Черлакского муниципального района Омской области	33.0
20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	32.0
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Солянский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	26.3

22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Татарский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	24.0
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеатмасский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	23.0
	Итого	45,97

Формирование доступной среды в образовательных организациях является наиболее проблемным критерием реализации образовательной деятельности, так как связана с множеством факторов, которые усложняют быстрое и положительное решение данного вопроса: недостаток финансирования, сложности, связанные с архитектурной реконструкцией зданий, несвоевременность решения проблем создания доступной среды при отсутствии в образовательном учреждении воспитанников с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ) и др.

Формирование доступной среды стало проблемой для большинства образовательных организаций Черлакского района, как и в целом по стране. Отсутствие поручней в коридорах, отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, отсутствие сигнальных желтых полос на полу в начале и конце лестничного марша, отсутствие тактильных табличек около информационных стендов, отсутствие туалетов для инвалидов – вот неполный перечень специального оборудования, которым не располагают большинство образовательных организаций. В качестве причины чаще всего указывается отсутствие соответствующего финансирования. Но, к сожалению, часто звучит оправдание о том, что в учреждении не обучаются/не посещают дети с ограниченными возможностями здоровья, что свидетельствует об отсутствии у администраторов восприятия проблем адаптации инвалидов в образовательной среде. Более того, руководители выражают мнение о том, что НОК УОД излишне сконцентрирована на интересах людей с ограниченными возможностями здоровья в ущерб здоровым детям и их родителям.

Процесс формирования доступной среды достаточно сложный. Однако в настоящее время некоторая часть образовательных организаций Черлакского района оснащены пандусами. Не более того. По-прежнему не приобретены кресла-каталки. Во многих организациях работники не проходят необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Приобретение аудио и видеоинформаторов остается для образовательных организаций большой проблемой по причине высокой стоимости оборудования.

Анализ результатов исследования свидетельствует о том, что, несмотря на то, что оценка индикаторов, отражающих сформированность доступной среды в образовательных учреждениях Черлакского района недостаточно высока, респонденты, принимающие участие в анкетном опросе, не акцентировали внимание на вопросах об условиях реализации образовательной деятельности для инвалидов. Другие вопросы показали для участников опроса более важными. Это объясняется участием в анкетировании здоровых людей, кто мало знаком со сложностями жизнедеятельности людей с ограниченными возможностями здоровья.

В результате проведенной экспертизы выяснилось, что именно низкий уровень сформированности доступной среды в образовательных организациях стал причиной снижения результатов НОК УОД в образовательных организациях Черлакского района в целом.

Все замечания и рекомендации по формированию доступной среды приведены для каждой организации в разделе 4 данного Отчета.

3.4. Рейтинг образовательных организаций Черлакского муниципального района по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организаций»

Таблица 3.4.

1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеатмасский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	100.0
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №2» Черлакского муниципального района Омской области	98.6
3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Елизаветинский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	98.4
4	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр» Черлакского муниципального района Омской области	98.0
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Солянский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	97.9
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	97.8

7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская гимназия» Черлакского муниципального района Омской области	97.5
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмаская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	97.5
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	97.5
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №1 имени Анатолия Васильевича Финиченко» Черлакского муниципального района Омской области	97.4
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солянская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	97.3
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизаветинская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	97.3
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	96.9
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №9» Черлакского муниципального района Омской области	96.6
15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	96.5
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области	96.4
17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский сад» Черлакского муниципального района Омской области	96.4
18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад 2» Черлакского муниципального района Омской области	96.1
19	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества»	96.0

	Черлакского муниципального района Омской области	
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртышская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	95.6
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Татарский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	93.8
22	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	93.7
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	90.0
	Итого	96,66

Анализ результатов данного критерия заслуживает достаточно высокой оценки. Хотя в некоторых случаях в некоторых отчетах по отдельным организациям была выявлена доля получателей услуг, детей и их родителей/законных представителей, которые отмечали невежливое/недоброжелательное отношение работников организаций к детям.

Поэтому в отчетах о проведенной НОК УОД организация – оператор рекомендовала руководству учреждений выявить объективность таких замечаний и провести соответствующую работу в коллективах и решить вопрос о построении конструктивных отношений с родителями и формировании положительного педагогического общения с обучающимися и воспитанниками детских садов.

Замечания и рекомендации по указанному критерию, при их наличии, приведены для каждой организации в разделе 4 данного Отчета.

3.5. Рейтинг образовательных организаций Черлакского муниципального района по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Таблица 3.5.

1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	98.4
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №2» Черлакского	98.1

	муниципального района Омской области	
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	97.5
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №1 имени Анатолия Васильевича Финиченко» Черлакского муниципального района Омской области	97.3
5	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр» Черлакского муниципального района Омской области	97.3
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизаветинская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	97.2
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская гимназия» Черлакского муниципального района Омской области	97.1
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солянская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	96.9
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Елизаветинский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	96.9
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	96.7
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Солянский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	96.7
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский сад» Черлакского муниципального района Омской области	96.6
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области	96.2
14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №9» Черлакского муниципального района Омской области	95.8

15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртышская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	95.7
16	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад 2» Черлакского муниципального района Омской области	95.7
17	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района Омской области	95.7
18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	95.6
19	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмасская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	95.3
20	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	92.0
21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеатмасский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	92.0
22	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Татарский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	91.5
23	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	91.5
	Итого	95,81

Как правило и учащиеся и родители готовы рекомендовать образовательную организацию, к которой они относятся, родственникам и знакомым. Участники опроса часто благодарили воспитателей, учителей, педагогов дополнительного образования за их труд.

Анализ результатов опроса показывает, что доля получателей услуг, не удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации всегда незначительна, либо отсутствует совсем.

4. Отчеты по результатам НОК УОД по каждой образовательной организации по оцениваемым критериям и

показателям, с описанием выявленных замечаний и рекомендациями по их устранению

В данном разделе представлена информация по каждому из обследованных образовательных учреждений, рекомендации для отдельных организаций по повышению показателей. Также перечислены замечания/пожелания получателей услуг в отношении повышения качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями образования (при наличии). Стил и орфография респондентов сохранены без изменения. Организации представлены в порядке, согласно Перечню образовательных учреждений, подлежащих НОК УОД в 2024 году.

4.1. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №1 имени Анатолия Васильевича Финиченко» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 512 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh1-cherlak-r52.gosweb.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,9 балла и занимает 7 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	90,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	93,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1.	На стенде информация о структуре и об органах управления образовательной организации представлена не в полном объеме. Локальные нормативные акты представлены частично Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с	Дополнить информацию на стенде. Разместить информацию об условиях питания

2.	<p>ограниченными возможностями здоровья, не представлена.</p> <p>Работа по заполнению контента сайта не завершена. Некоторые разделы не заполнены. Некоторая информация труднодоступна.</p> <p>Информация на сайте не систематизирована по разделам, обозначенным в «Методических рекомендациях к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Наблюдаются повторы содержания или отсутствие информации там, где она должна быть размещена.</p> <p>На сайте отсутствует информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - плане финансово-хозяйственной деятельности; - о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. <p>На сайте нет раздела «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Отсутствуют QR-коды, обеспечивающие ссылку на независимую оценку качества условий образовательной деятельности.</p>	<p>Завершить работу над содержанием сайта.</p> <p>Систематизировать информацию по разделам в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Разместить на сайте План ФХД и информацию о поступлении и расходовании материальных средств.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения.</p> <p>Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить на стенде и сайте QR-коды со ссылкой на НОК.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1. 2.	<p>Недостаточно представлена навигация по помещению образовательной организации</p> <p>Наличие питьевой воды в крупной образовательной организации должно обеспечиваться фонтанчиками, кулерами.</p> <p>Наличие данных устройств для обеспечения питьевой водой не представлено</p>	<p>Разместить разные элементы понятной навигации в помещении учреждения: стрелки, таблички -указатели учебных кабинетов, кабинетов администрации, других помещений, где реализуется учебная деятельность, информационные пилоны, и пр.</p> <p>Обеспечить наличие питьевой воды на этажах школы.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1 2	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сменных кресел-колясок; <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных 	<p>Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить поручни для инвалидов; - приобрести кресло-коляску; <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

	услуг в дистанционном режиме или на дому.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
<p>1. Невозможно отслеживать успеваемость ребенка, поскольку деятельность работы Дневник.ру изменена.</p> <p>2. Преподаватели школы организовали сотрудничество с учениками посредством мессенджеров, но в то же время дети не имеют обратной связи с преподавателем. То есть преподаватель не отвечает своему ученику. Кроме того, домашние задания отправляются детям в виде фотографий.</p> <p>3. Отсутствует заинтересованность педагогов в успеваемости обучающихся. Детям отвечают, что обязанность преподавателя не научить, а объяснить ученику где он может этому научиться.</p> <p>4. У обучающихся нет заинтересованности в учебе, о чем свидетельствует статистика успеваемости учеников.</p> <p>Коробочки для телефонов уже перебор. Прощания школе Побольше учителей Не устраивает расписание. Много окон, часто нет уроков физической культуры Нужны квалифицированные специалисты В женском (для учеников) туалете двери не закрываются на крючок Люблю 1 школу, а в особенности людей там Ремонт бы не помешал, а ещё бы новых учителей.) Перейти к советской системе образования Хотелось бы, чтоб в нашу школу пришли новые учителя предметники, которых у нас, к сожалению, не хватает. Очень хочется, чтобы учителя, которые работают сейчас в школе, работали и дальше. Необходимо добавить педагогический состав. Чтобы учились максимум до 13-00 Хочется, чтобы расписание уроков составлялось на неделю, а не на завтрашний день. Проблема с учителями, нет русского, литературы, информатики. У детей по 8-9 уроков, по 2-3 окна, очень неудобно. Хотелось бы расписание комфортное для детей Отсутствие преподавателей по предметам. Учебный день растянут до трех-четырёх часов дня, много окон в расписании. Не вкусно приготовленные блюда в столовой, иногда холодное (школьники 11 класс) Лучшая школа, лучшие учителя. Школа очень хорошая, мне нравится там учиться и получать такие великие знания, всё очень хорошие и добрые Настроить дневник ру! Ужасное расписание уроков, много окон. Дети во время окна играют в телефонах, после этого идут на урок, мозг не может перестроиться. Некоторые учителя оскорбляют учеников. Отправляют к репетиторам, сами учить не хотят Не надо родителям отправлять ссылки Желаю дальнейших развитий Улучшить питание и поход к детям Необходимо повышать заработную плату учителям, соответственно будет и кадровое пополнение, так как сейчас дефицит учителей предметников!</p>		

4.2. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №2» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 362 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh2-cherlak-r52.gosweb.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87.9 балла и занимает 4 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	84,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	58.5
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98.6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах представлен неполный комплект необходимых документов.	Оформить информационные стенды согласно «Методическим рекомендациям»
2	Сайт содержательно недоработан. Не заполнены разделы: Структура и органы управления; Руководство и педагогический состав (указаны данные только директора); Материально-техническое оснащение; Частично заполнен раздел о финансово-хозяйственной деятельности; Доступная среда. На сайте нет сервисов обратной связи или они не функционируют. Нет раздела «Часто задаваемые вопросы». Отсутствуют QR-коды со ссылкой на оценку качества условий образовательной деятельности	Завершить работу над содержанием сайта. Систематизировать информацию по разделам в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить на стенде и сайте QR-коды со ссылкой на НОК на стендах и сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		

1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить дополнительные таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	Не выявлены	Нет
---	-------------	-----

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

1	Не выявлены	Нет
---	-------------	-----

Комментарии респондентов

Необходим капитальный ремонт здания
 Всех благ, всем здоровья и процветания
 Пожелания чтобы в раздевалке поставили камеру видеонаблюдения.
 Плохо кормят детей недостаточно занимаются с детьми расписание уроков постоянно совмещены мало занимаются спортом, ремонт нужен всей школы, а это зависит от директора
 Всего доброго.
 Я против того, что некоторые предметы в этой школе дети должны проходить сами, на дистанте.
 Нехватка учителей сказывается на успеваемости учеников.
 В школе срочно нужно поменять окна, лестницу, канализацию, потолок течёт, крыша дырявая.
 Срочно!!!
 Кормят детей плохо нет спортивной подготовки мало занимаются с детьми по предметам нужен ремонт школы полностью это зависит от директора
 Жалоб нет, хорошая школа и учителя!
 Нехватка педагогов-предметников
 Удачи и успехов
 Не хватает учителей (особенно по математике)
 Нехватка учителей, в компетенции некоторых учителей, директор бездействует на данные проблемы, и обращение родителей.
 Заменить электронные дневники и группы на стандартные.

4.3. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская гимназия» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 160 получателей методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://gimn-cherlaskaya-r52.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,5 балла и занимает 9 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	90,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,8
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	43,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,1

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1.	Информация на стендах не представлена в полном объеме.	Обеспечить содержательное наполнение стенда и сайта
2.	На сайте отсутствует информация: - сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления); - информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе, договор об оказании платных образовательных услуг (образцы документов должны быть размещены в разделе «Платные услуги»); - отчет о результатах самообследования за 2023г. На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.	Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на информационных стендах и сайте учреждения в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией школы. Разработать сервисы обратной связи: форма для обращения за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить. Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стендах и сайте.

II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Выявлены замечания респондентов в адрес педагогов. Некоторые участники опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Администрации учреждения следует провести работу по формированию оптимального педагогического общения с обучающимися.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
<p>Очень хорошая школа Чтобы в школе были свои учителя Недостаток педагога по физике Извините, плохо учат и хамят Мне не нравится директор</p>		

4.4. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртышская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 174 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh-irtyshskaya-srednyaya-r52.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,0 балла и занимает 6 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	88,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На стенде не представлен весь комплект необходимых документов.	Обеспечить содержательное наполнение информационных стендов и сайта.
2	На сайте образовательной организации не представлены: - сведения о наличии положений о структурных подразделениях; - в разделе «Образование» представлена «Примерная программа», приведена информация об описании образовательной программы только по начальному образованию. По другим уровням образования информация не представлена; - в разделе «Материально-техническое обеспечение» перечислены кабинеты, но оборудование не описано. Электронные образовательные ресурсы не представлены. - в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не представлена информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.	Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствующих разделах Общих сведений об организации в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией школы. Разработать сервисы обратной связи: форма для обращения за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить.

	<p>Другая информация данного раздела размещается в разделе «Документы».</p> <ul style="list-style-type: none"> - отчет о самообследовании представлен за 2022г. <p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стендах и сайте.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Наличие питьевой воды в крупной образовательной организации должно обеспечиваться фонтанчиками, кулерами.</p>	<p>Разместить на этажах школы точки обеспечения питьевой водой</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	<p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>Некоторые участники опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными (4,4%).</p>	<p>Администрации учреждения следует провести работу по формированию оптимального педагогического общения с обучающимися.</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	<p>Предлагается обратить внимание, что среди опрошенных получателей услуг присутствует доля тех, кто не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (4,3 % от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.</p>

Комментарии респондентов

Не хватает учителей.
 Жалоба по поводу внеурочной деятельности. Ребёнок записан на кружки, на половину которых не ходит из-за отсутствия занятий. Записывались через Навигатор, также писали заявление директору на их посещение. Никто не отреагировал.
 Возле школы необходимо благоустроить тротуары. А в школу привлекать молодых учителей, дополнительное образование необходимо
 Уменьшить количество учеников в классе.
 Хотелось бы наличие каких-то дополнительных кружков детям. Например, танцы или пение.

4.5 Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солянская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 184 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh-solyanskaya-r52.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 81,6 балла и занимает 15 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	78,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	42,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационных стендах размещена большая часть необходимых документов.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями»
2	На сайте отсутствуют или не представлены в соответствующих разделах: <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления); - информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - документ о порядке оказания платных 	Обеспечить содержательное наполнение сайта. Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствующих разделах Общих сведений об организации в соответствии с «Методическими

	<p>образовательных услуг, в том числе, договор об оказании платных образовательных услуг (образцы документов должны быть размещены в разделе «Платные услуги»).</p> <p>Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, (при их наличии), информация о персональном составе педагогических работников не представлена в полном объеме.</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности не представлена в полном объеме – нет описания оборудования учебных кабинетов.</p> <p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией школы. Разработать сервисы обратной связи: форма для обращения за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить.</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стендах и сайте.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Отмечено отсутствие в образовательной организации комфортной зоны отдыха/ожидания.</p> <p>Кулер не наполнен водой, отключен от сети питания, размещен в учебном кабинете</p>	<p>При получении соответствующего финансирования, оборудовать зону отдыха/ожидания для получателей образовательных услуг.</p> <p>Разместить кулеры в коридоре школы, обеспечить полноценный доступ обучающихся к питьевой воде.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	<p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 	<p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность;

	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;	- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Замечаний нет	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Замечаний нет	Нет
Комментарии респондентов		
Комментариев нет		

4.6. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизаветинская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 157 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: sh-elavetinskaya-r52.gosweb.gosuslugi.ru

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84,8 балла и занимает 12 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	89,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	50,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,3
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Содержательное наполнение информационного стенда удовлетворительное. Размещена большая часть необходимых документов.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями»

2	<p>На сайте отсутствуют или на размещены в соответствующих разделах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов; - учебные планы; - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы); - календарный учебный график; - информация о федеральных государственных образовательных стандартах; - информация об наличии/отсутствии объемов образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; - План финансово-хозяйственной деятельности; - информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года; - отчет о результатах самообследования; - о наличии/отсутствии специальных условиях питания; - о наличии/отсутствии специальных условий охраны здоровья. <p>И ряд других документов</p> <p>Не в полном объеме представлена информация о руководителе и заместителях руководителя образовательной организации.</p> <p>Не в полном объеме представлена информация о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.</p> <p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>Обеспечить содержательное наполнение сайта.</p> <p>Систематизировать информацию по разделам. В полном объеме разместить недостающую информацию на сайте учреждения, в соответствующих разделах Общих сведений об организации, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией школы. Разработать сервисы обратной связи: форма для обращения за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить.</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на информационном стенде и сайте.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Отмечена недоступность санитарно-гигиенических помещений.	При выделении финансирования оборудовать санитарно-гигиеническое помещение.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на

2	<ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<p>территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	<p>В комментариях респондентов выявлены замечания о культуре поведения работников образовательной организации. Участники опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.</p>	<p>Руководству учреждения следует провести работу с работниками образовательной организации по построению оптимального педагогического общения с обучающимися..</p>
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
<p>Многие учителя предвзято относятся к ученикам Плохое качество услуг образования. Некомпетентные и грубые педагоги. Плохое питание. Не хватает учителей</p>		

4.7. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмасская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 170 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh-bolsheatmasskaya-r52.gosweb.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 89,6 балла и занимает 1 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	87.2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	91.2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	76.7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97.5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На стендах образовательной организации размещена большая часть необходимой информации.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями»
2	На сайте отсутствуют или не размещены в соответствующих разделах: <ul style="list-style-type: none"> - сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов; - учебные планы; - аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы); - календарный учебный график; - об общей численности обучающихся; - информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ; - информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ; - План финансово-хозяйственной деятельности; 	<p>Обеспечить содержательное наполнение сайта.</p> <p>Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствующих разделах Общих сведений об организации в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией школы. Разработать сервисы обратной связи: форма для обращения за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить.</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на информационном стенде и сайте.</p>

	<p>- информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года;</p> <p>- отчет о результатах самообследования;</p> <p>- о наличии/отсутствии специальных условиях питания;</p> <p>- о наличии/отсутствии специальных условий охраны здоровья.</p> <p>И ряд других документов</p> <p>Не в полном объеме представлена информация о материально-техническом обеспечении образовательного процесса.</p> <p>Не представлено описание оборудования в учебных кабинетах.</p> <p>В некоторых разделах сайта размещены документы, которые не имеют отношения к информации раздела.</p> <p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Доступ к питьевой воде подтверждается наличием запечатанной бутылки воды большого объема, открыть которую не по силам младшим школьникам, и невскрытой упаковки одноразовых стаканов.	Обеспечить полноценный доступ обучающихся к питьевой воде.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации:	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.
	- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	
	- сменных кресел-колясок;	- организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ;
2.	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	- приобрести кресло-коляску;
	- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:
		- установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху;
		- заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Среди опрошенных получателей услуг 4,7% респондентов не удовлетворены условиями оказания услуг в организации	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять обоснованные замечания.
Комментарии респондентов		
Комментариев нет		

4.8. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 76 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://outatar.cher.obr55.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 80,8 балла и занимает 16 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	87,4
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	86,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	44,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,7
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,0

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде не представлен полный комплект необходимых документов.	Заполнить стенды в соответствии с «Методическими рекомендациями»
2	На сайте не представлена информация: - в разделе «Образование», в описании образовательных программ, не везде представлен календарный учебный график и методические документы для обеспечения образовательного процесса, в том числе рабочая программа воспитания и календарный график воспитательных мероприятий. - описании материально-технического обеспечения не указано оборудование кабинетов. - в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» не представлены План ФХД и информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года (2023г.)	Обеспечить содержательное наполнение сайта. Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствующих разделах Общих сведений об организации в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта,

	<p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>обеспечивающие обратную связь с администрацией школы. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить.</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Отсутствует комфортная зона ожидания/отдыха	При выделении соответствующего финансирования оборудовать зону отдыха/ожидания для обучающихся, родителей, посетителей.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: <ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации 	<p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	6,3% участников опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Руководству образовательной организации провести работу с коллективом по проблемам построения оптимального педагогического общения с обучающимися и их родителями
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	8% опрошенных получателей услуг не удовлетворены условиями образовательной деятельности.	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать

	их пожелания и устранять обоснованные замечания.
Комментарии респондентов	
<p>Еду сделать разнообразней Желаю, чтобы школа стала самой лучшей в мире! Чтобы наша школа стояла вечно и приходили новые учителя Желаю, чтобы наша школа с каждым днём становилась всё лучше и лучше. Процветания нашей школе!!!</p>	

4.9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 69 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://sh-nikolaevskaya-r52.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,3 балла и занимает 10 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	47,9
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде представлена большая часть необходимых документов.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями»
2	Информация на сайте представлена частично. Разделы Сведений об организации не заполнены в полной мере. Отсутствуют: - сведения о наличии положений о структурных подразделениях; - информация об учебном плане; - об аннотациях к рабочим программам	Обеспечить содержательное наполнение сайта. Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствующих разделах Общих сведений об организации в

	<p>дисциплин; - о календарном учебном графике; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - об общей численности обучающихся; - заместителях директора (частично); - отсутствует информация о материально техническом обеспечении образовательной деятельности для инвалидов и детей с ОВЗ; - о результатах самообследования (только за 2020г.); - не представлены документы о финансово-хозяйственной деятельности. На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией школы. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить.</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на информационном стенде и сайте</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок;	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску;
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Комментариев нет		

4.10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 85 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh-krasnooktyabrskaya-r52.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 86,7 балла и занимает 5 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	84,6
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,4
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	56,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде не представлен полный комплект необходимых документов.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями»
2	Информация на сайте представлена частично. Разделы Сведений об организации не заполнены в полной мере. Отсутствуют: - сведения о наличии положений о структурных подразделениях; - информация об учебном плане;	Обеспечить содержательное наполнение сайта. Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствующих разделах

	<ul style="list-style-type: none"> - об аннотациях к рабочим программам дисциплин; - о календарном учебном графике; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - о результатах самообследования (только за 2019г.); - не представлены документы о финансово-хозяйственной деятельности на 2024г. и отчеты за 2023г.. <p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>Общих сведений об организации в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией школы. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить.</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стендах и сайте</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Отмечено отсутствие санитарно-гигиенического помещения	При соответствующем финансировании оборудовать санитарно-гигиеническое помещение
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	Отсутствие в помещении и на территории организации: <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; 	<p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - установить дополнительные таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	3,1% участников опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Руководству образовательной организации провести работу с коллективом по проблемам построения оптимального

		педагогического общения с обучающимися и их родителями
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	4,4% опрошенных получателей услуг не удовлетворены условиями образовательной деятельности.	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять обоснованные замечания.
Комментарии респондентов		
Комментариев нет		

4.11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 152 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://sh-yuzhnopodolskaya-r52.gosweb.gosuslugi.ru> <http://ouy-podol.cher.obr55.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 88,3 балла и занимает 2 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	88,1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	57,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,4

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На стенде размещены все необходимые документы. Замечаний нет	

2	<p>Информация на сайте представлена частично. Разделы Сведений об организации не заполнены в полной мере. Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения о структуре и органах управления; - о наличии положений о структурных подразделениях; - информация об учебном плане; - об аннотациях к рабочим программам дисциплин; - о календарном учебном графике; - о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (имеется некоторая информация только по начальному образованию); - о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности; - отсутствует информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности для инвалидов и детей с ОВЗ, Доступная среда не представлена; - о результатах самообследования (только за 2019г.); - не представлены документы о финансово-хозяйственной деятельности (только за 2023г.). <p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/ качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>Обеспечить содержательное наполнение сайта.</p> <p>Систематизировать информацию по разделам. Разместить недостающую информацию в полном объеме на сайте учреждения в соответствующих разделах Общих сведений об организации в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией школы. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить.</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стенде и сайте</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2.	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:	<p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для

	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации;
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Терпения учителям Всего хорошего Хочу, чтобы вместо рыбы давали крабов Хотелось бы, чтобы в нашей школе в конце концов стало тепло. Может и педагоги станут добрее к детям. Всё - таки профессия обязывает. Процветания и двигаться дальше развития Не совмещать уроки разных классов.		

4.12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 96 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ds1-cherlak-r52.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,9 балла и занимает 4 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	94,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	51,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,5
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1 2	<p>На информационном стенде представлены все необходимые документы. Замечаний нет.</p> <p>На сайте, а разделе «Платные услуги» отсутствует документ о порядке оказания платных услуг и образец договора об оказании платных образовательных услуг (даже если платные услуги не оказываются).</p> <p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы» дополнить.</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стенде и на сайте.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1. 2.	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		

1	Респондент оставил замечание по поводу непедагогического отношения няни к ребенку	Руководителю организации провести работу с работником.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
<p>Ребёнок не хочет ходить в сад из-за няни в старшей группе, идет в группу со слезами на глазах. эта няня орет на детей, её что в гестапо обучали? Я понимаю, что дети балуются, но на это не её дело, на это есть воспитатели. на воспитателей ребёнок не жалуется. А так претензий больше нет, хороший садик.</p> <p>Желаем коллективу детского сада только всего наилучшего.</p> <p>Отличное Образовательное учреждение. Просто супер</p> <p>Необходим капитальный ремонт здания</p> <p>Наш садик самый лучший! Весь персонал добрый, отзывчивый и высококвалифицирован!!!</p> <p>Современные детские площадки и веранды нужны.</p> <p>Замена окон и замена входных, пожарных выходов</p> <p>Детскому саду необходимо новое здание.</p>		

4.13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад 2» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 109 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://ds2.cher.obr55.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85,8 балла и занимает 8 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	86.1
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99.1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,1
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде представлена большая часть необходимых документов.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями»

2	<p>На сайте не заполнены разделы «Финансово-хозяйственная деятельность»: отсутствует план ФХД на 2024г., информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p> <p>Не заполнен раздел «Платные услуги», где должны быть представлены Документ о порядке оказания платных услуг и образец договора об оказании платных образовательных услуг (даже если платные услуги не оказываются), документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми (указать, что, плата за присмотр и уход за детьми не взимается).</p> <p>На сайте не размещен документ о результатах самообследования (только за 2022г.)</p> <p>На сайте размещен, но не функционирует сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения.</p> <p>На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией образовательной организации. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	нет
III. Доступность услуг для инвалидов		
1.	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2.	<p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	4 % участников опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Руководству образовательной организации провести работу с коллективом по проблемам построения оптимального педагогического взаимодействия с воспитанниками и их родителями
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	4,3% опрошенных получателей услуг не удовлетворены условиями образовательной деятельности.	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять обоснованные замечания.
Комментарии респондентов		
<p>Хотелось бы изменить меню и размер порций для детей 1 младшей группы</p> <p>Мало внимания уделяют детям в речевой группе</p> <p>Детский сад прекрасный, коллектив великолепный, специалисты замечательные, всем спасибо!</p> <p>Очень хороший сад, весь персонал доброжелательный, вежливый</p> <p>Хотелось бы побольше внимательности воспитателей и родителей, когда ребёнок приходит в детский сад, на его здоровье и сообщали о состоянии здоровья, что ребёнку лучше не ходить какое-то время.</p> <p>Я думаю, что родители должны относиться ко всему с пониманием</p> <p>Парковку для колясок хотелось бы, а так всё хорошо.</p>		

4.14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 73 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ds7-cherlak-r52.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 84,8 балла и занимает 12 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	88,9
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,3
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	43,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,2

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1. 2.	<p>На стенде размещены все необходимые документы. Замечаний нет</p> <p>На сайте не заполнены разделы «Финансово-хозяйственная деятельность»: отсутствует информация о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. Не заполнен раздел «Платные услуги», где должны быть представлены Документ о порядке оказания платных услуг и образец договора об оказании платных образовательных услуг (даже если платные услуги не оказываются, должны быть представлены образцы документов), документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми (указать, что, плата за присмотр и уход за детьми не взимается). На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности. Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стенде и сайте.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	<p>Отсутствуют одноразовые стаканы около емкости с питьевой водой. Наличие ковша для употребления воды.</p>	<p>Питьевую воду для детей разместить в группах. Обеспечить стаканчики для питья по количеству детей в группе. Не использовать ведро и ковш (!) для приема воды.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1 2	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с</p>	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).</p> <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>

	<p>другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Некоторая часть участников опроса не удовлетворены условиями оказания услуг в организации (3,8%)	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
<p>Желаю двигаться в таком же духе! Отличный детский сад! Квалифицированные воспитатели, которые дают необходимые знания, обучают детей навыкам. Второго ребёнка также отдадим в этот детский сад. Остаться на таком же высоком уровне Желаем процветания Хотелось бы, чтобы дети пили чистую воду, а не кипяченую с крана Процветания</p>		

4.15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №9» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 107 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ds9-cherlak-r52.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 80,6 балла и занимает 17 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
---	----------------------------	-------

1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	79,7
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	88,1
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	43.0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96.6
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95.8

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде не представлен полный комплект необходимых документов.	Разместить на информационном стенде все необходимые документы в соответствии с «Методическими рекомендациями»
2	<p>На сайте не заполнен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - раздел «Структура и органы управления образовательной организацией»; - раздел «Доступная среда». <p>Частично заполнены разделы:</p> <ul style="list-style-type: none"> -«Руководство. Педагогический состав». Нет полной информации о педагогическом составе; -«Образование». Частично представлена информация по программе «Детство». По другим образовательным программам информация не предоставлена; -«Финансово-хозяйственная деятельность». <p>Представлен План ФХД. Другие документы отсутствуют;</p> <p>«Материально-техническое обеспечение».</p> <p>Представлены не все документы.</p> <p>На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения.</p> <p>На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на информационном стенде и на сайте.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Отсутствует зона отдыха/ожидания для получателей услуг.	Обустроить место для комфортной зоны отдыха/ожидания для получателей услуг.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах;

2	<p>- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.</p> <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - установить дополнительные таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Некоторая часть участников опроса не удовлетворена условиями оказания услуг в организации (4,2%)	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
<p>Хотелось приобрести новую мебель для детского сада, компьютеризировать кабинеты Холод в детском саду и проблемы с септиком Всех благ и терпения Хотелось бы хорошую игровую площадку для дето, этой площадке лет 30-35. Детям не где играть Процветания Здоровья сотрудникам детского сада)</p>		

4.16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский сад» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 88 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dsirt.cher.obr55.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 82,1 балла и занимает 14 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	98,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	33,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,6

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1. 2.	<p>На информационных стендах представлены все необходимые документы. Замечаний нет</p> <p>На сайте в полном объеме представлены общие сведения об учреждении, информация о руководстве и педагогическом составе, о государственном стандарте. Содержательное наполнение разделов сайта поверхностное, не содержит детализирующей информации. Отсутствуют положения об органах управления, не представлена полная информация об образовательной программе и ее методическом обеспечении. В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» Представлен План ФХД. Другие документы отсутствуют. В разделе «Материально-техническое обеспечение» информация представлена поверхностно. Информация на сайте систематически не обновляется. На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности. Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>Разместить недостающую информацию на сайте, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией образовательной организации. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Не выявлены	Разместить дополнительные элементы навигации в помещении организации (стрелки, указатели, таблички на кабинетах)
III. Доступность услуг для инвалидов		

1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Некоторая часть участников опроса не удовлетворена условиями оказания услуг в организации (3,4%)	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять замечания.
Комментарии респондентов		
Процветания детскому саду!		

4.17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Елизаветинский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 49

получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ds-elizavetinskij-r52.gosweb.gosuslugi.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 82.7 балла и занимает 13 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	85,5
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	33,7
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,4
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96.9

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Документы на стенде представлены. Замечаний нет	
2	На сайте в полном объеме представлены общие сведения об учреждении, информация о руководстве и педагогическом составе, о государственном стандарте. Содержательное наполнение разделов сайта поверхностное, не содержит детализирующей информации. Не заполнены или частично заполнены разделы «Образование», «Платные услуги», «Материально-техническое обеспечение», «Доступная среда». На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности. Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.	Обеспечить содержательное наполнение сайта, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на информационном стенде и сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Организация питьевого режима не продумана. Невскрытая упаковка одноразовых стаканчиков. Не обозначено место утилизации пластиковой посуды.	Доступ к питьевой воде для воспитанников детского сада обеспечить в каждой группе. Количество стаканчиков должно соответствовать количеству детей. Для посетителей организовать отдельную зону доступа к воде.

III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - разместить таблички со шрифтом Брайля на дверях кабинетов директора, медкабинета, музыкального и спортивного залов, помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Здоровья, терпения воспитателям.		

4.18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Солянский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 75

получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <https://ds1-solyanoe-r52.gosweb.gosuslugi.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 76,3 балла и занимает 19 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	77,0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	83,7
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	26,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	97,9
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	96,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1.	На информационном стенде представлен не весь комплект необходимых документов.	Разместить на стенде все документы, предусмотренные «Методическими рекомендациями».
2.	На сайте в полном объеме представлены общие сведения об учреждении, информация о руководстве и педагогическом составе, о государственном стандарте. Содержательное наполнение разделов сайта поверхностное, не содержит детализирующей информации. Не заполнены или частично заполнены разделы «Образование», «Платные услуги», «Материально-техническое обеспечение», «Доступная среда». На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности. Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.	Обеспечить содержательное наполнение сайта, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стенде и на сайте.
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Организация питьевого режима не продумана.	Доступ к питьевой воде для воспитанников детского сада обеспечить в каждой группе. Количество стаканчиков должно соответствовать количеству детей. Для посетителей организовать отдельную зону

		доступа к воде. Достаточно бутилированной воды в небольшой емкости.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - разработать версию сайта для слабовидящих; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Рано отключили отопление. В саду очень холодно В основном, всё замечательно. Огромные молодцы молодые специалисты. Хотелось бы , чтобы садик работал до 19:00		

4.19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Татарский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 26

получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dstatar.cher.obr55.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 70,2 балла и занимает 21 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	75,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	66,2
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	24,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	93,8
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	91,5

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	Информационный стенд не представлен.	Оформить информационный стенд всем комплектом необходимых документов, в соответствии с «Методическими рекомендациями».
2	На сайте в полном объеме представлены общие сведения об учреждении, информация о руководстве и педагогическом составе, о государственном стандарте. Содержательное наполнение разделов сайта поверхностное, не содержит детализирующей информации. Частично заполнены разделы «Образование», «Платные услуги», «Материально-техническое обеспечение», «Доступная среда». Содержание сайта не обновляется. В разделах размещены документы прежних лет. В разделе «Образование» представлена образовательная программа на 2021-22 год. Методическое обеспечение программы не представлено. Содержание сайта не обновляется. В разделах размещены документы прежних лет. В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» представлен План ФХД на 2021 г., другие документы отсутствуют. В разделе «Материально-техническое обеспечение» информация представлена поверхностно, не все разделы заполнены. В разделе «Платные услуги» представлены правила	Обеспечить содержательное наполнение сайта, в соответствии с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК на стенде и на сайте.

	<p>оказания платных услуг, но отсутствует образец договора об оказании платных образовательных услуг (даже если платные услуги не оказываются, должны быть представлены образцы документов), документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми (указать, что, плата за присмотр и уход за детьми не взимается).</p> <p>На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения.</p> <p>На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Отсутствует зона отдыха/ожидания.	<p>Оформить зону отдыха/ожидания для родителей, посетителей организации</p> <p>План эвакуации не является элементом навигации по помещению. Представить навигацию в виде стрелок, указателей, рисунков, табличек на дверях кабинетов, где реализуется образовательная деятельность.</p> <p>Доступ к питьевой воде для воспитанников детского сада обеспечить в каждой группе. Количество стаканчиков должно соответствовать количеству детей. Для посетителей организовать отдельную зону доступа к воде. Достаточно бутилированной воды в небольшой емкости.</p>
2	Не представлена навигация внутри помещения организации	
3	Не продумана организация доступа к питьевой воде.	
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. 	<p>Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	<p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 	<p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика;

	<ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	6,2 % участников опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Руководству образовательной организации провести работу с коллективом по проблемам построения оптимального педагогического взаимодействия с воспитанниками и их родителями
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	8,5% опрошенных получателей услуг не удовлетворены условиями образовательной деятельности.	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять обоснованные замечания.
Комментарии респондентов		
Комментариев нет		

4.20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 20 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dskrokt.cher.obr55.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 71,3 балла и занимает 20 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	73.0
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	70.0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	32,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	90.0

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1.	Материалы по информационному стенду не представлены.	Оформить информационный стенд согласно «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.
2	<p>Сайт отличается содержательным наполнением, но некоторые разделы сайта не обновлены.</p> <p>В разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» размещены планы ФХД на 2019, 2020 годы.</p> <p>В разделе «Платные услуги» представлены правила оказания платных услуг, но отсутствует образец договора об оказании платных образовательных услуг (даже если платные услуги не оказываются, должны быть представлены образцы документов), документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми (указать, что, плата за присмотр и уход за детьми не взимается).</p> <p>На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности.</p> <p>Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения.</p> <p>На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.</p>	<p>Систематически обновлять информацию на сайте.</p> <p>При заполнении сайта руководствоваться «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г.</p> <p>Перенести информацию, касающуюся образовательной деятельности детей-инвалидов и лиц с ОВЗ, из раздела «Материально-техническое обеспечение» в раздел «Доступная среда».</p> <p>Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы».</p> <p>Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Материалы для оценки не предоставлены	<p>Оборудовать зону отдыха/ожидания для родителей и посетителей организации.</p> <p>Оформить навигацию по учреждению.</p> <p>Обеспечить доступ к питьевой воде.</p>
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	<p>Отсутствие в помещении и на территории организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно- 	<p>Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации.</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску;

2	<p>гигиенических помещений.</p> <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому. 	<ul style="list-style-type: none"> - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	10 % участников опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Руководству образовательной организации провести работу с коллективом по проблемам построения оптимального педагогического взаимодействия с воспитанниками и их родителями
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	8,5% опрошенных получателей услуг не удовлетворены условиями образовательной деятельности.	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять обоснованные замечания.
Комментарии респондентов		
Комментариев нет		

4.21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеатмасский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 30 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://dsboat.cher.obr55.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 79,4 балла и занимает 18 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	92,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	90,0
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	23,0
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	100,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	92,0

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1	На информационном стенде представлен не весь комплект необходимых документов	Оформить информационный стенд с учетом «Методических рекомендаций»
2	Сайт отличается содержательным наполнением. Замечаний по содержанию нет. На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности. Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.	Предлагается систематизировать информацию – перенести ряд документов из вкладки «Документы» в соответствующие разделы (Платные образовательные услуги, Финансово-хозяйственная деятельность и др.) При заполнении сайта руководствоваться «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	План эвакуации представлен в качестве элемента навигации по образовательной организации для воспитанников, родителей, посетителей	План эвакуации не является элементом навигации по помещению. Представить навигацию в виде стрелок, указателей, рисунков, табличек на дверях кабинетов, где реализуется образовательная деятельность. Доступ к питьевой воде для воспитанников детского сада обеспечить в каждой группе.
2	Организация доступа к питьевой воде представлена наличием чайника на столе кухонного помещения. Отсутствуют стаканы.	Количество стаканчиков должно соответствовать количеству детей. Для посетителей организовать отдельную зону доступа к воде. Достаточно бутилированной

		воды в небольшой емкости.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Организовать работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ (установить пристенные/откидные поручни, крючки для костылей).
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации; - рассмотреть возможность оказания образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Участник опроса оставил отрицательный отзыв о работниках организации	Руководству организации обсудить отзыв с работниками организации и принять меры для устранения замечания.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	8 % опрошенных получателей услуг не удовлетворены условиями образовательной деятельности.	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять обоснованные замечания.
Комментарии респондентов		
Половина сотрудников - сплетники! Некоторые не имеют никакого отношения к моему ребёнку, обсуждают. Не всегда ребёнок ВЫГЛЯДИТ ОПРЯТНО. Никто не присматривает		

4.22. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 490 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://doofsc.cher.obr55.ru>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 85.1 баллов и занимает 11 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	88,3
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	89,5
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	52,3
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	98,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	97,3

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1.	На информационном стенде представлена большая часть необходимых документов.	Оформить информационный стенд с учетом «Методических рекомендаций», представить весь комплект документов.
2.	Сайт отличается содержательным наполнением. В разделе «Образование» не представлена информация об аннотациях к рабочим программам, о календарном учебном графике, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса. Отсутствует отчет о результатах самообследования.	Дополнить недостающую информацию. При заполнении сайта руководствоваться «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Разместить отчет о результатах самообследования за 2023г.
	На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности. Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о	Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить QR-коды для перехода на

	НОК 2024г.	анкетирование в рамках НОК
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Помещение образовательной организации не выглядит комфортным. Требуется ремонт	При наличии финансирования произвести ремонт помещения.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - адаптированных лифтов, поручней; - сменных кресел-колясок; - специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц с ОВЗ; - установить поручни в коридорах и на лестничных маршах; - приобрести кресло-коляску; - оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов и лиц с ОВЗ.
2	Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - установить таблички Брайля на дверях помещений, где реализуется образовательная деятельность; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	Не выявлены	Нет
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	Не выявлены	Нет
Комментарии респондентов		
Мне ничего не нравится		

4.23. Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района Омской области

В рамках проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности было опрошено 628 получателей услуг методом онлайн анкетирования. Официальный сайт учреждения, который был проанализирован в ходе проведения независимой оценки: <http://doddt.cher.obr55.ru/>

Итоговый показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности составляет 87,0 балла и занимает 3 место в рейтинге организаций в сфере образования.

В таблице ниже представлены оценки организации по общим критериям качества условий оказания услуг.

Таблица 1

№	Показатели оценки качества	Баллы
1	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	91,2
2	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	87,9
3	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	64,2
4	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	96,0
5	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	95,7

Основные недостатки и рекомендации по итогам НОК УОД представлены в таблице 2

Таблица 2

№	Недостатки, выявленные в ходе НОК	Предложения по улучшению качества работы организации
I. Открытость и доступность информации об организации		
1.	Информационные стенды оформлены согласно требованиям. Замечаний нет.	
2.	Сайт отличается содержательным наполнением. В разделе «Платные услуги» не представлены правила оказания платных услуг, отсутствует образец договора об оказании платных образовательных услуг (даже если платные услуги не оказываются, должны быть представлены образцы документов). На сайте не размещен сервис для выражения посетителями сайта мнения о качестве услуг/качестве условий образовательной деятельности. Не функционирует форма обратной связи с администрацией учреждения. На сайте не размещен QR-код со ссылкой о НОК 2024г.	Дополнить недостающую информацию. При заполнении сайта руководствоваться «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...» от 23.02.2023г. Предлагается систематизировать информацию – перенести ряд документов из вкладки «Документы» в соответствующие разделы («Образование» и др.) Технически доработать разделы сайта, обеспечивающие обратную связь с администрацией учреждения. Разработать сервисы обратной связи: форма за консультацией в электронном виде, раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить QR-коды для перехода на анкетирование в рамках НОК
II. Комфортность условий предоставления услуг		
1	Помещение образовательной организации не выглядит комфортным. Требуется ремонт	При наличии финансирования произвести ремонт помещения.
III. Доступность услуг для инвалидов		
1	Отсутствие в помещении и на территории организации: - входных групп, оборудованных пандусами; - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;	Продолжить работу по формированию доступной среды для инвалидов на территории и в помещениях организации. - оборудовать входную группу пандусом; - организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов и лиц

2	<ul style="list-style-type: none"> - сменных кресел-колясок; - наличие поручня на стене не позволяет в полной мере оценить санитарно-гигиеническое помещение, как специальное для инвалидов. <p>Ограниченное наличие в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации. 	<p>с ОВЗ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приобрести кресло-коляску; - в туалете установить дополнительные пристенные/откидные поручни около унитаза, крючки для костылей, поручень около раковины). <p>Обеспечить весь комплекс условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - установить аудио/видеоинформаторы для инвалидов по зрению/слуху; - заключить договор на оказание услуг сурдо/тифлопереводчика; - обеспечить работникам образовательной организации обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации		
1	4 % участников опроса желают видеть работников образовательной организации более вежливыми и доброжелательными.	Руководству образовательной организации провести работу с коллективом по проблемам построения оптимального педагогического взаимодействия с воспитанниками и их родителями
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		
1	4,3 % опрошенных получателей услуг не удовлетворены условиями образовательной деятельности.	Организации следует учитывать мнения всех получателей услуг, выявлять степень их удовлетворенности/ неудовлетворенности работой образовательного учреждения, учитывать их пожелания и устранять обоснованные замечания.
Комментарии респондентов		
Всё хорошо.		

5. Рейтинг образовательных организаций Черлакского муниципального района

5.1. Расчеты критериев НОК УОД

Расчеты значений критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, были получены в результате реализации предусмотренных методов сбора информации:

- онлайн-опроса респондентов с использованием интернет-платформы для опроса;
- анализа сайтов организаций;

- невключенного наблюдения за качеством условий осуществления образовательной деятельности организаций/ анализ рабочих карт, предоставленных образовательными организациями.

Полученные данные представлены в таблице 5.1.

Таблица 5.1.

Обобщенные значения критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях подведомственными Администрации Черлакского муниципального района, в баллах

п/п	Наименование образовательной организации	Оценка по группе показателей					
		открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего
	Нормативные значения	100	100	100	100	100	100
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №1 имени Анатолия Васильевича Финиченко» Черлакского муниципального района Омской области	90.5	93.8	50.3	97.4	97.3	85.9
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №2» Черлакского муниципального района Омской области	84.9	99.2	58.5	98.6	98.1	87.9
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская гимназия» Черлакского муниципального района Омской области	90.7	98.8	43.3	97.5	97.1	85.5
4.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртышская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	88.7	99.4	50.7	95.6	95.7	86.0
5.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солянская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	92.3	78.9	47.2	97.3	96.9	81.6
6.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизаветинская СОШ» Черлакского	89.5	89.4	50.7	97.3	97.2	84.8

	муниципального района Омской области						
7.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмасская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	87.2	91.2	76.7	97.5	95.3	89.6
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	87.4	86.7	44.2	93.7	92.0	80.8
9.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	85.5	99.3	47.9	96.5	97.5	85.3
10.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	84.6	99.4	56.7	96.9	95.6	86.7
11.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	88.1	99.3	57.7	97.8	98.4	88.3
12.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	94.3	99.5	51.7	97.5	96.7	87.9
13.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад 2» Черлакского муниципального района Омской области	86.1	99.1	52.0	96.1	95.7	85.8
14.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области	88.9	99.3	43.0	96.4	96.2	84.8
15.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №9» Черлакского муниципального района Омской области	79.7	88.1	43.0	96.6	95.8	80.6
16.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский сад» Черлакского муниципального района Омской области	85.5	98.9	33.0	96.4	96.6	82.1
17.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Елизаветинский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	85.5	99.0	33.7	98.4	96.9	82.7

18.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Солянский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	77.0	83.7	26.3	97.9	96.7	76.3
19.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Татарский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	75.3	66.2	24	93.8	91.5	70.2
20.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	73.0	70.0	32.0	90.0	91.5	71.3
21.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеатмасский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	92.2	90.0	23.0	100.0	92.0	79.4
22.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр» Черлакского муниципального района Омской области	88.3	89.5	52.3	98.0	97.3	85.1
23.	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района Омской области	91.2	87.9	64.2	96.0	95.7	87.0

5.2. Рейтинг общеобразовательных организаций (школы) Черлакского муниципального района Омской области, сформированный в результате НОК УОД в 2024г.

Таблица 5.2

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмасская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	89.6	1
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	88.3	2
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная	87.9	3

	школа №2» Черлакского муниципального района Омской области		
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	86.7	4
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртышская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	86.0	5
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №1 имени Анатолия Васильевича Финиченко» Черлакского муниципального района Омской области	85.9	6
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская гимназия» Черлакского муниципального района Омской области	85.5	7
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	85.3	8
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизаветинская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	84.8	9
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солянская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	81.6	10
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	80.8	11

5.3 Рейтинг дошкольных образовательных организаций Черлакского муниципального района Омской области, сформированный в результате НОК УОД в 2024г.

Таблица 5.3

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	87.9	1
2	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад 2» Черлакского муниципального района Омской области	85.8	2

3	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области	84.8	3
4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Елизаветинский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	82.7	4
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский сад» Черлакского муниципального района Омской области	82.1	5
6	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №9» Черлакского муниципального района Омской области	80.6	6
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеатмасский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	79.4	7
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Солянский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	76.3	8
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	71.3	9
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Татарский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	70.2	10

5.4. Рейтинг образовательные учреждения дополнительного образования, сформированный в результате НОК УОД в 2024г.

Таблица 5.4

№ п/п	Наименование организации	Суммарное значение параметров	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района Омской области	88.0	1
2	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр» Черлакского муниципального района Омской области	85.1	2

5.5. Общий рейтинг образовательных организаций

Как видно из таблицы 5.1. совокупность данных по каждому из обследуемых критериев, позволяет определить общее среднее значение оценки условий осуществления образовательной деятельности по каждой образовательной организации и, в итоге, сформировать общий рейтинг обследованных организаций образования подведомственных Администрации Черлакского муниципального района, который представлен в таблице 5.5.

Рейтинг образовательных организаций подведомственных Администрации Черлакского муниципального района Омской области, сформированный в итоге проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024г.

Таблица 5.5

№	Место в рейтинге	Наименование образовательной организации	Балл
1	1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмасская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	89.6
2	2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	88.3
3	3	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района Омской области	88.0
4	4	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	87.9
5	4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №2» Черлакского муниципального района Омской области	87.9
6	5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Краснооктябрьская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	86.7
7	6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Иртышская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	86.0
	7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №1 имени Анатолия Васильевича Финиченко» Черлакского муниципального района Омской области	85.9
9	8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад 2» Черлакского муниципального района Омской области	85.8
10	9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская гимназия» Черлакского муниципального района Омской области	85.5
11	10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Николаевская средняя общеобразовательная	85.3

		школа» Черлакского муниципального района Омской области	
12	11	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный физкультурно-спортивный центр» Черлакского муниципального района Омской области	85.1
13	12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Елизаветинская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области	84.8
14	12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад № 7» Черлакского муниципального района Омской области	84.8
15	13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Елизаветинский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	82.7
16	14	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Иртышский сад» Черлакского муниципального района Омской области	82.1
17	15	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Солянская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	81.6
18	16	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Татарская средняя общеобразовательная школа» Черлакского муниципального района Омской области	80.8
19	17	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №9» Черлакского муниципального района Омской области	80.6
20	18	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Большеатмасский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	79.4
21	19	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Солянский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области	76.3
22	20	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Краснооктябрьский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	71.3
23	21	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Татарский детский сад» Черлакского муниципального района Омской области	70.2

5.6. Общее среднее значение НОК УОД образовательных организаций подведомственных Администрации Черлакского муниципального района Омской области

Значения НОК УОД в учреждениях образования (средние значения по 5 общим критериям оценки) находятся в пределах от 70.2 баллов до 89,6 баллов из 100.

Шкала общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности представлена следующим образом:

- 90 баллов и более – высокая оценка («лучшие»);
- 70-89 баллов – удовлетворительная оценка («средние»);
- менее 70 баллов – неудовлетворительная оценка («худшие»).

Удовлетворительные оценки («средние», 79,4 - 89,4 баллов) получили 23 организации. Неудовлетворительную оценку качества условий оказания услуг не получила ни одна из обследованных образовательных организаций. Таким образом, удовлетворительные (средние) оценки получили 100% образовательных учреждений

Самые высокие оценки получило Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Большеатмасская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области (89,6 балла).

Далее в пятерку лидеров вошли Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Южно-Подольская СОШ» Черлакского муниципального района Омской области (88,3 балла), Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» Черлакского муниципального района Омской области (88,0 балла), Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Черлакский детский сад №1» Черлакского муниципального района Омской области (87,9 баллов), Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Черлакская средняя общеобразовательная школа №2» Черлакского муниципального района Омской области (87,9 балла).

Среднее значение по всем образовательным организациям подведомственным Администрации Черлакского муниципального района составило 83, 28 балла.

Общие рекомендации по улучшению качества условий образовательной деятельности в образовательных организациях Черлакского района

1. Привести к единообразию сайты образовательных организаций на новой информационной платформе.

2. Наладить системную обратную связь между образовательными организациями и получателями образовательных услуг.

3. Усилить информационную составляющую стендов, размещенных в образовательных организациях, привести содержание стендов в соответствие с требованиями нормативных документов по НОК УОД.

4. Активизировать работу по формированию доступной среды.

5. Провести работу коллективов образовательных организаций по решению проблем личностного взаимодействия с обучающимися/воспитанниками и их родителями/законными представителями. Привлекать родителей к совместным проектам, имеющим воспитательную ценность и формирующим ценностные ориентации обучающихся.

6. Образовательным организациям принимать участие в грантовых программах, предусматривающих финансирование на благоустройство учреждений, повышение квалификации сотрудников, приобретение оборудования для инвалидов.

Заключение

Согласно целям и задачам исследования показатели условий образовательной деятельности в организациях образования Черлакского района выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий реализации образовательной деятельности в общеобразовательных организациях, организациях дошкольного и дополнительного образования.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно НОК УОД организациями образования. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством образования Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального и муниципального уровней отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Сравнение удовлетворенности получателей услуг качеством условий их оказания в разрезе субъектов Российской Федерации, отраслей социальной сферы, организационно-правовых форм и типов организаций (учреждений) может быть выявлена после размещения результатов независимой оценки за 2024 год во всех субъектах РФ.

Несмотря на имеющиеся недостатки, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа государственных организаций образования, подведомственных Черлакскому муниципальному району Омской области.

Отчет подготовлен специалистами-экспертами Общества с ограниченной ответственностью «Витадини»:

Бурцев О.П., эксперт, к.ф.н., образование высшее, стаж работы в области НОК – 12 лет.

Бурлакова Э.В. эксперт, к.п.н., доцент, стаж работы в области НОК– 12 лет.

Михалев А.В., эксперт, образование среднее специальное экономическое, стаж работы в области НОК– 8 лет.

Щепина А.В., эксперт, образование высшее, воспитатель высшей категории, стаж работы в области НОК – 5 лет.